

大將開發股份有限公司

114年度員工工作滿意度調查報告

壹、調查目的

本公司辦理員工滿意度調查，目的是為了解員工在工作中，對於公司整體工作環境、管理機制，團隊運作、薪資福利、教育訓練及考核升遷各面向滿意程度的意見與感受，自今年起首度辦理員工滿意度調查，期望藉由員工的意見表達及反饋進行分析，以作為公司後續改善與制度執行之參考。

貳、調查方式與內容

- 調查對象:全體在職員工(今年度18人)
- 調查期間:自114年11月26日起至12月4日止。
- 調查頻率:每年度定期執行一次。
- 調查類別:本公司員工滿意度問卷調查，問卷係採用李克特5點量表(非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意)，包括下列六個面向：

一、工作環境的滿意度

二、主管管理的滿意度

三、團隊合作的滿意度

四、薪資福利的滿意度

五、教育訓練的滿意度

六、考核升遷的滿意度

參、調查問卷回收情形

本次員工工作滿意度調查，採用開放式問題匿名問卷，共計發出18份，回收15份，問卷調查覆蓋率(回收率)為83.33%。

肆、員工工作滿意度調查結果

員工工作滿意度調查問卷經統計後，六個面向之員工工作滿意度分別如下：

項 目	滿意度平均值	各類別計分
一、工作環境的滿意度	1.72	15.47
二、主管管理的滿意度	1.78	12.43
三、團隊合作的滿意度	1.70	10.20
四、薪資福利的滿意度	1.38	8.27
五、教育訓練的滿意度	1.50	7.50
六、考核升遷的滿意度	1.41	9.90
平均及合計	1.58	63.77

問卷採用李克特5點量表評比:非常同意為2.5分、同意為2.0分、普通為1.5分、不同意為1.0分、非常不同意為0.5分。

六個面向整體工作滿意度為1.58（介於同意2.0與普通1.5區間）。

伍、調查結果所擬定之改善計畫內容

一、依據本次員工滿意度調查結果顯示，員工對於薪資福利、考核升遷及教育訓練等面向(介於普通1.5與不同意1.00區間)，其滿意度為「普通」或「不同意」，屬於滿意度較低的項目。公司擬定改善措施如下：

1. 強化公司營運績效，提升獲利能力及營運效能並能與全體員工分享經營成果。
2. 適時調整薪資及員工福利全面性及多元性並建立完善的考核升遷及獎金制度。
3. 提高員工教育訓練時數及參與率並提供員工職涯發展規劃。

二、依據本次員工滿意度調查結果顯示，員工對於主管管理、工作環境及團隊合作等面向(介於同意2.0與普通1.5區間)，其滿意度為「同意」或「普通」，屬於滿意度尚可的項目，顯示公司員工認同大多數主管能夠主動關懷對待部屬、能夠給予員工明確的工作方向與指導，員工在團隊合作及各部門人員溝通亦屬順暢；唯公司仍需持續提升員工滿意度，如推動工作區域環境優化，建立安全舒適的工作場所，確保員工能夠安全安心工作及持續強化主管專業領域及溝通能力提升。